



## **ATTENZIONE, LEGGERE BENE PRIMA DEL PAGAMENTO**

### **TERMINI E CONDIZIONI USO DEL SERVIZIO CABINE SPA ZEN SPACE (T&CS)**

ZEN SPACE Srls, con sede legale in Via Carlo Robbioni Varese (VA), Partita IVA 03957710126, n° REA VA-391541, indirizzo e-mail zenspaceinfo@yahoo.com, telefono 329 755 2690, (di seguito il "Titolare") rende disponibile a tutti gli Utenti la possibilità di accedere e utilizzare la cabina denominata "Zen Space" (di seguito "Cabina") di sua esclusiva titolarità, che offre spazio per rilassarsi ed è installata presso i centri commerciali, aeroporti, aziende e altri spazi.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni (di seguito le "Condizioni") prima di utilizzare la Cabina.

Utilizzando la Cabina, l'Utente accetta le Condizioni e si impegna a rispettarle. In caso contrario, l'Utente non può utilizzare la Cabina.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le Condizioni. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sulla cabina. L'Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso alla cabina.

#### **1. UTILIZZAZIONE DEL PRODOTTO**

L'utente che intende utilizzare la cabina deve avere al meno 18 anni compiuti.

È consentito l'uso della cabina ad un solo utente per sessione/acquisto. È vietato l'utilizzo promiscuo.

L'utente che usufruisce di questo servizio garantisce sotto la propria responsabilità il corretto rispetto delle norme igienico – sanitarie mantenendo ordine e pulizia all'interno dello spazio.

il peso massimo consentito per l'uso della poltrona è stabilito in 115 Kg, l'altezza massima consentita è stabilita in 1.90 mt di altezza, e la taglia massima della seduta è 40 (EU) di pantalone-seduta.

È vietato l'uso alle persone con oltre a queste limitazioni.

Nel caso si danni arrecati per superamento dei suddetti standard l'utente è tenuto al conseguente risarcimento.

#### **2. CONDIZIONI DI SALUTE**

L'Utente garantisce, utilizzando la cabina, il buono stato di salute. In nessun caso Zen Space risulterà responsabile per eventuali malori dell'utente il quale con l'adesione alle presenti condizioni garantisce di non avere problematiche afferenti alle seguenti patologie:

- problemi di schiena di qualsiasi tipo, così come protesi/placche alla colonna vertebrale.

- malattie virali o batteriche.
- Osteoporosi.
- Pazienti con malattie cardiache o che indossano dispositivi medici elettronici come, ad esempio, uno stimolatore cardiaco (pacemaker).
- Persone che hanno la febbre.
- Persone ferite o affette da malattie della pelle.
- Persone con disturbi psichici e mentali.
- Persone a cui viene detto dai loro medici di riposare o che non si sentono bene.
- Persone claustrofobiche.

Questo prodotto ha una superficie calda. Le persone insensibili al calore devono prestare attenzione quando utilizzano questo prodotto.

### **3. DIVIETO DI UTILIZZO**

È vietato l'utilizzo alle Donne incinta o donne nel loro periodo mestruale, eseguendo tutte le raccomandazioni comunicate dall'organizzazione.

Tutti gli utenti dovranno entrare nella cabina asciutti.

Non si può mangiare all'interno della cabina.

È vietato fumare all'interno della cabina. Il divieto è valido anche per le sigarette elettroniche. Qualsiasi violazione del presente divieto sarà sanzionata nei termini di legge.

È vietato collocare articoli, borse, bagaglio o simile dietro la poltrona, per quanto la poltrona se inclina durante la sessione massaggio.

### **4. ISTRUZIONI SULL'USO**

All'interno della cabina è presente una poltrona con effetto massaggiante con supporto per riflessologia plantare, pertanto, sarà necessario rimuovere le scarpe e posizionarle nell'apposita area disposta all'interno della cabina.

Si raccomanda di non mettere il peso corporeo sul supporto per i piedi. Occorre, prima sedersi sulla poltrona e poi posare i piedi sul supporto;

L'utente sarà responsabile dei danni causati dall'utilizzo scorretto del dispositivo.

Dopo l'ingresso nella cabina, eseguire le istruzioni vocali. Il cliente può rimanere all'interno della cabina soltanto per il tempo acquistato e deve uscire una volta terminato.

Il termine sarà annunciato vocalmente.

Le persone che si soffermano oltre il tempo dovranno rinnovare il pagamento.

### **5. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento può essere effettuato di maniera elettronica utilizzando il dispositivo Nayax (con carte di credito o debito, apple pay, samsung pay, google pay, satispay, monyx

wallet app), oppure in contanti (Solo banconote in EUR e con l'importo esatto). Il dispositivo che prende banconote non da resto.

## **6. GESTIONE EMERGENZE**

In caso di emergenza chiamare al numero unico Europeo di emergenza 112.

All'interno della cabina è presente come supporto aggiuntivo un pulsante di emergenza. Tuttavia, è necessario chiamare prima il numero sopra menzionato.

## **7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

Il cliente che cagionasse qualsiasi danno alle nostre cabine-poltrone per la mancata osservazione delle istruzioni d'uso dovrà risarcire il danno. Zen Space srls si riserva il diritto di applicare le misure necessaria per ottenere compenso per il danno causato.

In caso di guasto o per qualsiasi problema contattare il nostro numero customer care (chiamata o whatsapp) (+39) 329 755 2690.

## **8. MODIFICHE**

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni dandone specifico preavviso sull'Applicazione. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni.

## **9. ESCLUSIONI**

Le presenti Condizioni, nessuna esclusa, comprese quelle che seguono, si applicano esclusivamente alla cabina e al suo contenuto interno.

## **10. PRIVACY**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina [www.ZenSpaceWorld.com](http://www.ZenSpaceWorld.com).

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia la legge applicabile è quella italiana e la competenza è in via esclusiva del foro di Milano.



## **ATTENTION, READ BEFORE MAKING THE PAYMENT**

### **TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF THE ZEN SPACE CABIN SPA SERVICE (T&CS)**

ZEN SPACE, with registered office in Via Carlo Robbioni, Varese (VA), VAT number 03957710126, REA no. VA-391541, e-mail address: zenspaceinfo@yahoo.com, telephone 329 755 2690, (hereinafter the "Owner") makes available to all Users the possibility of accessing and using the cabin called "Zen Space" (hereinafter "Cabin") of its exclusive ownership, which offers space to relax and is installed in shopping centres, airports, companies and other spaces.

Please read these terms and conditions (hereinafter the "Conditions") carefully before using the Cabin.

By using the Cabin, the User accepts the Conditions and undertakes to respect them. Otherwise, the User cannot use the Cabin.

The Owner may modify or simply update the Conditions, in whole or in part.

Changes and updates will be binding as soon as they are posted on the cabin. The User is therefore invited to view the Conditions each time they access the cabin.

#### **1. USE OF THE PRODUCT**

The user who intends to use the cabin must be at least 18 years old.

Only one user is allowed to use the booth per session/purchase. Promiscuous use is prohibited.

The user who uses this service guarantees under his own responsibility the correct compliance with hygiene and health regulations while maintaining order and cleanliness within the space.

The maximum weight allowed for the use of the armchair is established at 115 kg, the maximum height allowed is established at 1.90 m in height, and the maximum size of the seat is 40 (EU) for trousers-seat.

Use by a person with over these limitations (weight, height and seat size) is prohibited.

In the event of damage caused by exceeding the aforementioned standards, the user is required to pay the resulting compensation.

#### **2. HEALTH CONDITIONS**

The User guarantees good health by using the cabin. Under no circumstances will Zen Space be responsible for any ailments of the user who, by adhering to these conditions, guarantees that he will not have problems relating to the following pathologies:

- Back problems of any kind, as well as spinal prostheses/plates.
- Viral or bacterial diseases.
- Osteoporosis.
- Patients with heart disease or who wear electronic medical devices such as a cardiac stimulator (pacemaker).
- People who have a fever.
- People injured or suffering from skin diseases.
- People with mental and psychological disorders.
- People who are told by their doctors to rest or who are not feeling well.
- Claustrophobic people.

This product has a hot surface. People insensitive to heat should use caution when using this product.

### **3. PROHIBITION OF USE**

Use is prohibited for pregnant women or women in their menstrual period, following all the recommendations communicated by the organization.

All users must enter the cabin dry.

You cannot eat inside the cabin.

Smoking is prohibited inside the cabin. The ban also applies to electronic cigarettes. Any violation of this prohibition will be sanctioned according to the law.

It is forbidden to place articles, bags, luggage or similar behind the chair, as the chair inclines during the massage session.

### **4. USING INSTRUCTIONS**

Inside the cabin there is a latest generation massage chair with support for foot reflexology, therefore, it will be necessary to remove your shoes and place them in the designated area inside the cabin.

Do not to put your body weight on the foot support. You must first sit on the armchair and then place your feet on the support;

The user will be responsible for damage caused by incorrect use of the device.

After entering the cabin, follow the voice instructions. The customer can only stay inside the cabin for the purchased time and must leave once finished. The deadline will be announced by the voice instructions.

People who overstay will have to renew their payment.

## **5. PAYMENT METHODS**

Payment can be made electronically using the Nayax device (with credit or debit cards, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Monyx wallet app), or by cash (EUR banknotes only and with the exact amount). The device that takes banknotes does not give change.

## **6. EMERGENCY MANAGEMENT**

In case of an emergency, call the single European emergency number 112.

Inside the cabin there is an emergency button as additional support. However, you must first call the number mentioned above.

## **7. CUSTOMER RESPONSIBILITY**

The customer who causes any damage to our massage chair, cabin or other elements inside our Cabin Spa, due to failing to follow the instructions of use will have to compensate for the damage. Zen Space srls reserves the right to apply the measures necessary to obtain compensation for the damage caused.

In case of breakdown or any problem, contact our customer care number (call or whatsapp) (+39) 329 755 2690.

## **8. MODIFICATIONS**

The Owner reserves the right to modify these Conditions at any time by giving specific notice on the Application. The User acknowledges and accepts that any changes to these Conditions will apply to orders sent by Users after the date of communication of modification of the Conditions.

## **9. EXCLUSIONS**

These Conditions, without exception, including those that follow, apply exclusively to the cabin and its internal contents.

## **10. PRIVACY**

The protection and processing of personal data will take place in accordance with the Privacy Policy, which can be consulted on our website [www.ZenSpaceWorld.com](http://www.ZenSpaceWorld.com).

## **11. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

For any dispute, the applicable law is Italian law and the jurisdiction lies exclusively with the Court of Milan.